

CLouDBAY GMBH

MEINE-LADESTATION-DATENSCHUTZRICHTLINIE

1. Datenschutzerklärung

Diese Informationen legen fest, welche personenbezogenen Daten wir zu welchen Zwecken erheben und welche Rechte Ihnen diesbezüglich zustehen.

Diese Informationen gelten für Personen, die Kunden der CloudBay GmbH sind oder waren oder Nutzer des Meine-Ladestation-Dienstes der CloudBay GmbH sind oder waren, sowie für Personen, die Websites der CloudBay GmbH besuchen. Diese Informationen gelten auch für mit unserem Unternehmen (B2B) verbundene Personen, Kunden, Lieferanten, Geschäftspartner, Stakeholder und/oder Investoren.

Diese Datenschutzerklärung enthält Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die CloudBay GmbH im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Anwendungen und/oder der Nutzung der CloudBay-Dienste.

In dieser Datenschutzerklärung wird unter anderem erläutert, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, zu welchen Zwecken wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten speichern; wie Sie auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen und diese aktualisieren können und wo Sie weitere Informationen erhalten oder eine Beschwerde einreichen können.

Zusätzlich zu dieser Datenschutzerklärung können individuelle Datenschutzerklärungen und zusätzliche Datenschutzerklärungen weitere Informationen darüber enthalten, wie die CloudBay GmbH Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Diese Datenschutzrichtlinie kann je nach Land, in dem wir tätig sind, variieren, um den örtlichen Gepflogenheiten und geltenden gesetzlichen Anforderungen Rechnung zu tragen.

2. Besondere Informationen – Verarbeitung personenbezogener Daten von Minderjährigen und Kindern

Sofern personenbezogene Daten von Kindern erhoben werden, bedarf es der Einwilligung eines Erziehungsberechtigten.

Wir erheben nicht absichtlich personenbezogene Daten von Personen unter 16 Jahren. Wenn Sie unter 16 Jahre alt sind, senden Sie uns keine personenbezogenen Daten.

Da es sich bei unseren Produkten und Dienstleistungen um die Softwareentwicklung und den Betrieb von Elektrofahrzeugen handelt, gehen wir davon aus, dass Sie mindestens 16 Jahre alt sind.

3. Wer ist für die erhobenen personenbezogenen Daten verantwortlich?

CloudBay GmbH
Bremgartnerstrasse 8
8003 Zürich
Schweiz
Website: www.cloudbay.ch

4. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Kategorien personenbezogener Daten, die wir verarbeiten.

Wir erfassen Informationen, einschließlich personenbezogener Daten, über Sie als Kunde der CloudBay GmbH und/oder Nutzer des Meine-Ladestation-Dienstes (wenn Sie unsere Dienste nutzen, ein Konto erstellen, Rechnungsdaten angeben), wenn Sie die Website meine-ladestation.ch, ml24.ch, cloudbay.ch besuchen oder eine Social-Networking-Site.

Diese Informationen können sein:

- Kontakt- und Identifikations Informationen wie Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und andere identifizierende Informationen.
- Zur Erfüllung unserer Verträge erforderliche Abrechnungsdaten wie z. B. Steuer Identifikationsnummern, Bankkontonummern

Wir erfassen oder verarbeiten keine Daten zu Ihren Zahlungskarten. Diese Informationen werden vom Eigentümer des lokalen Zahlungsdienstleister Systems gespeichert und verarbeitet und unterliegen dessen Datenschutzrichtlinie.

5. Wo wir Daten speichern

Sämtliche Daten werden in der Schweiz, in Zürich und in Deutschland in Frankfurt gespeichert.

6. Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage und ein Rechtszweck vorliegen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen für Sie
- Konto-, Beziehungs- und Marketingmanagement
- Durchführung und Abwicklung von Zahlungen
- Rechnungen erstellen
- Kontoverwaltung, einschließlich Kontoverifizierung (d. h. Sicherstellung, dass nur Sie oder eine von Ihnen autorisierte Person Zugriff auf Ihr Konto und Ihre Informationen haben)
- Kundenservice und die Entwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen

- Betrug erkennen oder verhindern

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn wir hierfür eine Rechtsgrundlage haben:

- wenn es für den Abschluss einer Transaktion mit Ihnen erforderlich ist (z. B. Zahlungsinformationen)
- um auf Antrag einer natürlichen Person vor Abschluss eines Vertrages tätig zu werden
- wenn es notwendig ist, einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung nachzukommen, der wir unterliegen
- wenn es zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist, es sei denn, diese Interessen überwiegen die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten einer natürlichen Person (nur wenn gesetzlich erforderlich) und mit ausdrücklicher Zustimmung der betroffenen Person
- Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, und vorbehaltlich geltender örtlicher Gesetze, die etwas anderes vorsehen, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Gültigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf der Einwilligung bleibt davon unberührt
- Durchführung von Geschäftsaktivitäten – einschließlich der Bereitstellung, Erforschung, Entwicklung und Verbesserung von Produkten oder Dienstleistungen; Abschluss und Durchführung von Verträgen mit Geschäftskunden, Lieferanten und Geschäftspartnern; Registrierung und Abrechnung von Dienstleistungen, Produkten und Materialien an und von der CloudBay GmbH
- Beziehungs- und Marketingmanagement, wie Pflege und Förderung des Kontakts mit aktuellen und potenziellen Kunden, Account Management, Kundenservice sowie Entwicklung, Umsetzung und Analyse von Marktforschungs- und Marketingstrategien;
- Organisation und Führung des Unternehmens – einschließlich Finanzmanagement, Vermögensverwaltung, Managementberichterstattung, Analysen, interne Audits und Untersuchungen;
- Gesundheit, Sicherheit und Schutz – einschließlich Schutz des Lebens oder der Gesundheit einer Person, Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz, Schutz der CloudBay GmbH und des Personals, Authentifizierung des individuellen Status und der Zugriffsrechte;
- Einhaltung von Gesetzen und/oder Vorschriften – einschließlich der Einhaltung gesetzlicher oder behördlicher Anforderungen.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch für sekundäre Zwecke verarbeiten, wenn diese eng miteinander verbunden sind, z. B.:

- Speicherung, Löschung oder Anonymisierung Ihrer personenbezogenen Daten
- Audits, Untersuchungen, Streitbeilegung oder Versicherungszwecke, Rechtsstreitigkeiten oder die Verteidigung von Ansprüchen

- statistische, historische oder wissenschaftliche Forschung
- Einhaltung von Gesetzen und/oder Vorschriften

Darüber hinaus führen wir zur Einhaltung gesetzlicher und behördlicher Verpflichtungen, zum Schutz unserer Vermögenswerte und Mitarbeiter/Auftragnehmer und insbesondere zur Sicherstellung der Einhaltung von Handelskontroll-, Geldwäsche- und/oder Bestechungs- und Korruptionsbekämpfungsbestimmungen sowie anderen behördlichen Anforderungen Folgendes durch Wir führen Inspektionen (vor Vertragsabschluss und regelmäßig nach Vertragsabschluss) bei Eigentümern, Aktionären und Direktoren unserer Geschäftskunden, Lieferanten, Geschäftspartner und Einzelkunden durch. Diese Überprüfung basiert auf öffentlich zugänglichen oder von der Regierung herausgegebenen Sanktionslisten und Medienquellen.

Die Kontrolle beinhaltet kein Profiling oder eine automatisierte Entscheidungsfindung in Bezug auf Auftragnehmer oder potenzielle Auftragnehmer.

7. Welche Folgen hat die Nichtbereitstellung personenbezogener Daten?

Personenbezogene Daten werden von uns zum Zwecke der Leistungserbringung erhoben und sind für folgende Zwecke direkt oder indirekt erforderlich:

- gesetzliche Anforderungen erfüllen und/oder zur Erfüllung von Verträgen mit Auftragnehmern und Auftraggebern erforderlich sind
- Pflegen Sie den Kontakt zu Geschäftskunden, Partnern, Website-Besuchern und Investoren

Wenn Sie uns die angeforderten Informationen nicht zur Verfügung stellen, wirkt sich dies negativ auf unsere Fähigkeit aus, mit Ihnen zu kommunizieren und unsere Verträge zu erfüllen.

8. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Ihre personenbezogenen Daten werden nur zu den oben genannten Zwecken verarbeitet und nur auf der Grundlage des „Need-to-know“-Prinzips den folgenden Unternehmen zur Verfügung gestellt:

- soweit erforderlich für interne Verwaltungszwecke, Unternehmensstrategie, Prüfung und Überwachung, Sanktionskontrolle sowie Forschung und Entwicklung
- an eine zuständige Behörde, Regierung, Regulierungs- oder Steuerbehörde, wenn dies zur Erfüllung einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung, der wir unterliegen, erforderlich ist oder soweit dies nach geltendem lokalem Recht zulässig ist.

9. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in andere Länder

Ihre personenbezogenen Daten können vorbehaltlich angemessener Sicherheitsvorkehrungen außerhalb Ihres Landes übertragen werden.

Soweit wir personenbezogene Daten an mit der CloudBay GmbH verbundene Unternehmen und/oder autorisierte Dritte, Dienstleister und/oder Subunternehmer übermitteln, die sich an oder außerhalb Ihres Standorts (einschließlich außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums) befinden können, treffen wir organisatorische, vertragliche und rechtliche Maßnahmen Bestimmungen, die sicherstellen, dass personenbezogene Daten nur für die oben genannten Zwecke verarbeitet werden und dass ein angemessenes Schutzniveau zum Schutz personenbezogener Daten gewährleistet ist.

Aus technischen Gründen kann es vorkommen, dass Ihre personenbezogenen Daten auch im Ausland verarbeitet werden. Sollte ein Land in der Schweizer Bundesvorlage zum Datenschutz und zur Transparenz nicht als geeignet erachtet werden, ergreifen wir vor der Durchführung der Übermittlung die gesetzlich erforderlichen Schutzmassnahmen.

10. Sicherheit Ihrer persönlichen Daten

Wir verpflichten uns zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten.

Wir haben Technologien und Richtlinien implementiert, die Ihre Privatsphäre vor unbefugtem Zugriff und unangemessener Nutzung schützen sollen. Für einige unserer Dienste verwenden wir möglicherweise Verschlüsselung, wir verfügen über ein Verfahren zur Authentifizierung und Überprüfung des Zugriffs auf unsere Dienste und wir testen, bewerten und bewerten regelmäßig die Wirksamkeit unserer Sicherheitsmaßnahmen.

11. Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur für einen bestimmten Zeitraum.

Alle für den Abschluss und die Abwicklung von Verträgen mit Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern erforderlichen personenbezogenen Daten werden für die Dauer des Vertragsverhältnisses und für einen Zeitraum von bis zu 10 Jahren nach dessen Beendigung gespeichert.

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Überprüfung öffentlich zugänglicher oder staatlicher Sanktionslisten und Medienquellen erhoben werden, werden ab ihrer ersten Erhebung nicht länger als 15 Jahre aufbewahrt.

In allen Fällen können Informationen a) für einen längeren Zeitraum aufbewahrt werden, wenn dafür ein gesetzlicher oder behördlicher Grund vorliegt (in diesem Fall werden sie gelöscht, wenn sie für die gesetzlichen oder behördlichen Zwecke nicht mehr benötigt werden) oder b) a) Der Zeitraum, in dem die betroffene Person der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten widerspricht, verkürzt sich und es besteht kein legitimer Zweck mehr für deren Speicherung.

12. Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten

Ihre Rechte und wie Sie diese durchsetzen können.

Wir bemühen uns, unsere Informationen so genau wie möglich zu gestalten. Sie können Folgendes anfordern:

- Zugriff auf Ihre persönlichen Daten
- Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (jedoch nur, wenn diese nicht mehr für einen legitimen Geschäftszweck, d. h. den Abschluss einer Einzelhandels Transaktion, erforderlich sind)
- dass Sie keine Marketingmitteilungen mehr erhalten
- dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt wird
- Eine Zusammenführung Ihrer personenbezogenen Daten aus unterschiedlichen Quellen zu einem personenbezogenen Profil erfolgt nicht mehr
- dass Sie Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in strukturierter digitaler Form zur Übermittlung an eine andere Stelle erhalten, sofern dies technisch machbar ist

Um Rechteanfragen zu stellen, schreiben Sie uns bitte an:

contact@cloudbay.ch

13. An wen Sie sich wenden können, wenn Sie Fragen, Bedenken oder Beschwerden bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten haben

Sie können uns auch unter contact@cloudbay.ch kontaktieren.

Wenn Sie mit der Art und Weise, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, nicht zufrieden sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde Ihres Landes einzureichen. Die Kontaktdaten finden Sie hier:

Homepage (admin.ch) für Schweizer Kunden oder Datenschutzbehörden – Europäische Kommission (europa.eu) für andere europäische Kunden

14. Änderungen dieser Datenschutzrichtlinie

Die Datenschutzerklärung wird im Laufe der Zeit aktualisiert.

Diese Datenschutzrichtlinie kann sich im Laufe der Zeit ändern und wurde zuletzt im Dezember 2023 aktualisiert.